



گزارش یک بیژن پانچشمه



## فرار دستگاه‌های متولی از رسیدگی به افرادی خانمان

### دستکاری کلونی‌های آسیب‌های اجتماعی فقط اقدامات برای آسیب‌زایی را سخت‌تر می‌کند

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

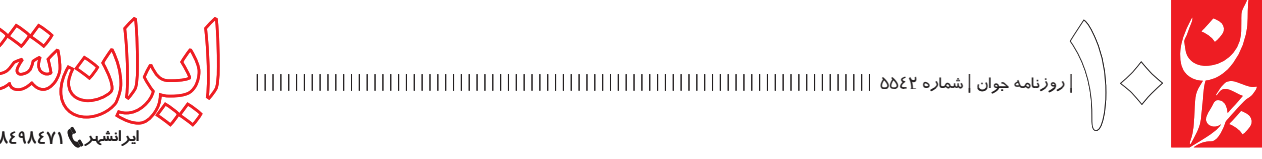
مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی

مدیرعامل شرکت خدمات اجتماعی



# ایران‌تشر

ایران‌شهر ۸۸۴۸۴۷۱

## درد

**قرارگاه آسیب‌های اجتماعی هنوز نتوانسته است به وضعیت بحرانی در این حوزه رسیدگی کند.**
**ارائه گزارش‌های تکراری و بدون اقدام به عمل فقط وقت‌کشی به همراه داشته است.**
**نباید فراموش کرد در شرایط اقتصادی کنونی افراد بی‌خانمان بیش از سایر زمان‌ها به حمایت‌ها و ساماندهی نیازمندند**

### ۱۲۷ گرخانه برای افراد بی‌خانمان پایتخت

**۱۰ میلیون**

آمارهای مدیرعامل سازمان رفاه، خدمات و مشارکت‌های اجتماعی شهرداری تهران حکایت از آن دارد که در حال حاضر ۱۷ گرخانه در سطح شهر تهران مستقر است که به افراد بی‌سرپرست و بی‌خانمان خدمات می‌دهد. این در حالی است که طبق برنامه‌ریزی‌های انجام شده قرار است در هر منطقه شهرداری یک گرخانه با ظرفیت ۱۵۰ نفر داشته باشیم. وی درباره خدمات‌رسانی شهرداری تهران در روزهای سرد به کارتن‌خواب‌ها در مجموعه گرخانه‌های تحت مدیریت نیز توضیح داد: در سطح شهر حدود ۲ هزار نفر از خدمات سازمان خدمات اجتماعی استفاده می‌کنند. با فرارسیدن فصل سرما فعالیت ما بیشتر می‌شود و چون تخت‌ها محدود است با اضافه شدن افرادی که روی زمین می‌خوابند آمار ما به ۴ هزار نفر هم می‌رسد. ایشان با بیان اینکه بررسی‌های ما نشان می‌دهد ما در هر منطقه باید دو گرخانه مناسب و امن داشته باشیم، گفت: اگر مراکز بهاران را هم احتساب کنیم می‌توانیم تا ۷ هزار نفر را تحت پوشش قرار دهیم.
انطور که نجم‌الدین محمدی می‌گوید:ساماندهی افراد بی‌خانمان، معنادوبی‌سرپناه‌هیچ‌ارتباطی به شهرداری ندارد و به عهده فرمانداری است. در حال حاضر عوارض مردم تهران برای دارو و درمان این افراد هزینه می‌شود. در حالی که این کار وظیفه سازمان‌های دیگری است که برای این کار بودجه درافت می‌کنند، اما چون این کار روی زمین مانده است شهرداری ورود می‌کند تا این افراد آسیب‌بینند.

**باید رویکرد شهردار جدید برای آسیب‌های اجتماعی شفاف باشد**

پیروز جناچی، سومین شهردار دور جدید تهران هر چند در برنامه‌ای که تحت عنوان تهران شهری برای همه» ویکرد مدیریتی‌اش در حوزه آسیب‌های اجتماعی پر رنگ نبود، اما گسترش این معضل در شهر تهران باعث شده است تا هم شهروندان و هم رسانه‌ها و کارشناسان در انتظار طرح و برنامه وی در حوزه کاهش آسیب‌های اجتماعی باشند. این میان از شهردار جدید و شورای شهر این انتظار می‌رود که در حوزه آسیب‌های اجتماعی ویکرد و برنامه‌های خود را شفاف‌تر ارائه کنند تا کم‌کاری سایر دستگاه‌ها روی محدود شهری سرازیر نشود.
شهر ۱۰ میلیونی تهران به دلیل نقاط دسترسی بالا به محلی برای ورود آسیب‌های اجتماعی تبدیل شده است و حاشیه‌های این کلانشهر در بسیاری موارد کلونی برای توزیع انواع آسیب‌ها به حساب می‌آید که باید هر چه سریع‌تر سب‌تر عمل کرد.

**سختن آخر**

با این اقدامات موقت و کم‌رنگ پازل درمان آسیب‌های اجتماعی هرگز کامل نخواهد شد. نبود برنامه جامع و مشخص در سطح کلان کشور فقط به گردهمایی برای ارائه عملکردهای روتین اختصاص یافته است.
قرارگاه آسیب‌های اجتماعی هنوز نتوانسته است به وضعیت بحرانی در این حوزه رسیدگی کند.ارائه گزارش‌های تکراری و بدون اقدام به عمل فقط وقت‌کشی به همراه داشته است. نباید فراموش کرد در شرایط اقتصادی کنونی افراد بی‌خانمان بیش از سایر زمان‌ها به حمایت‌ها و ساماندهی نیازمندند. مسئولان در رده‌های بالا همچون وزارت‌خانه‌ها از دور دستی بر آتش داشته و فقط با ارائه گزارش‌های کاغذی سعی در شانه خالی کردن از مسئولیت‌های خود دارند و کسی با دستگاهی به کم‌کاری و ناکارآمدی آنان رسیدگی نمی‌کند، چراکه اگر اینگونه نبود باید آسیب‌های اجتماعی در همه بخش‌ها به سمت کاهش می‌رفت نه اینکه تغییر در نوع این آسیب‌ها وجودآید.آسیب‌های اجتماعی همچون آتش‌زیر خاکستر در حال گسترش هستند که بی‌تفاوتی و عبور از آنها فاجعه‌بار خواهد بود.

## خیابان ۱۶ آذر به راسته علمی – دانشجویی تبدیل شود

### گم شدن هویت کالبدی ارزشمند در هیاهوی شهری



انتقاد کرد و با بیان اینکه وضعیت خیابان ۱۶ آذر با اینکه ۶۵سال از حادثه‌ای که در دانشگاه تهران در روز ۱۶آذر رخ داد، می‌گذرد اما از این حادثه تنها یک نام بر خیابان ۱۶ آذر باقی مانده است گفت:این اتفاق در حالی است که محل نهاده شده است.

هویت دادن به کالبد شهری می‌تواند رخدادهای

مهم و بسیارش را بیش از پیش زنده نگه‌دارد، در

این میان هستند معایری که محل شکل‌گیری حوادث مهم هستند ولی در هیاهوی شهری گم‌شده‌اند. خیابان ۱۶آذر یکی از این مکان‌هاست

که متأسفانه هیچ‌المان یا نمادی که نشان دهد

چه اتفاقی در روز ۱۶ آذر رخ داده است، در این

خیابان وجود ندارد و باید دانست حادثه ۱۶ آذر

در همان خیابان ۱۶ آذر نیز گم شده است!

دستگاه‌ها و سازمان‌های متولی زنجیری و حفظ هویت

شهری و محله‌ای با حرکت کند در حال پررنگ کردن

هویت‌های گم شده در کالبد شهری هستند تا هویت و

ارزش اتفاقات را در این مکان‌ها زنده کنند. گام برداشتن

به سوی نشان دادن هویت این مکان‌ها که در تاریخ معاصر

و گذشته این شهر نقش آفرین بوده‌اند به نوعی زنده کردن

تاریخ شهر برای نسل حاضر و آیندگان شهر ضروری و لازم

است. در این میان متأسفانه بسیاری از المان‌های شهری

که هویت شهر را تشکیل می‌دهند به حال خود رها شده‌اند

و حالا شورا در این مسیر آهسته آهسته گام برداشته است

تا کاری انجام دهد. احمد مسجدجامعی، عضو شورای شهر

تهران از نبود المان مربوط با روز دانشجو در خیابان ۱۶آذر

### شهر فردا



### نیمی از مشکلات شهر با هوشمندسازی برطرف می‌شود

بسیاری از کارشناسان و متخصصان حوزه مدیریت شهری معتقدند نیمی از معضلات و مشکلات شهری با گام برداشتن به سوی هوشمندسازی ساماندهی خواهد شد. هر چند در سال‌های اخیر به واسطه وجود بسترهای تلفن همراه و اتصال برخی دستگاه‌های شهری به دیگری ارائه خدمات و اقدامات در حوزه هوشمندسازی شهری در حال جاافتادن است، اما کندگی حرکت در این مسیر، دستیابی به شهر هوشمند را با چالش‌هایی همراه کرده است. اینکه یک یا چند دستگاه آن هم به صورت مجزا اقدام به هوشمندسازی ارائه خدمات خود کنند نه تنها از بار مشکلات و معضلات شهر نخواهد کاست، بلکه سردرگمی کاربران را به همراه خواهد داشت. براین اساس لازم است تا جمعیت چند میلیونی پایتخت در کنار تمامی دستگاه‌ها به سوی شهر، شهروند و دولت الکترونیک گام بردارند تا شهر بر مدار هوشمند قرار گیرد.

دومین همایش و نمایشگاه تهران هوشمند در حالی با حضور وزیر فناوری اطلاعات و ارتباطات، شهردار تهران، اعضای شورای شهر، مدیران شهری و رسانه‌ها در برج میلاد تهران آغاز به کار کرد و پس از دو روز به کار خود پایان داد که به گفته محمدجواد جهرمی تهران برای تبدیل شدن به شهر هوشمند گام‌های برداشته زیادی پیش‌رو دارد. وزیر ارتباطات همچنین بر این موضوع تأکید کرد که اتصال شهرداری به دولت الکترونیک تحول بزرگی خواهد بود که در تبدیل پایتخت به شهری هوشمند تأثیرگذار خواهد بود. با توجه به اینکه در طول سال‌های اخیر مدیریت شهری تهران تلاش‌هایی برای تبدیل این کلانشهر به شهری هوشمند انجام داده و حتی در برنامه دوم توسعه شهر تهران نیز یکی از تلاش‌های مدیریت شهری سابق تبدیل تهران به شهری هوشمند بوده است، با این حال برخی مدیران شهری همچنان هوشمند شدن پایتخت را تنها در استفاده از تجهیزات الکترونیک می‌دانند. اما برخی کارشناسان بر این باورند که نخستین مرحله هوشمندسازی جمع‌آوری اطلاعات و دیتاهای تأثیرگذار در اداره شهر است. البته در این میان مدیران و تصمیم‌گیران شهری می‌توانند از تجهیزات الکترونیک به عنوان یک ابزار برای مدیریت هوشمند شهر تهران استفاده کنند، اما در مقابل شهروندان نیز به عنوان بهره‌برداران از خدمات اطلاعاتی مانند ماتریتور و تحلیل داده‌های لازم را برای استفاده از این سوبه ارائه خدمات ببینند. اتصال مدیریت شهری به دولت الکترونیک نیز می‌تواند این پازل سه ضلعی را کامل کند؛ موضعی که وزیر جوان ارتباطات نیز از این افتتاح دومین همایش جشنواره تهران هوشمند به آن اشاره کرد.
انطور که جهرمی توضیح داد، هوشمندی به این معناست که بتوانیم اطلاعات را ابتدا ماتریتور و سپس به نهاییت تصمیمی مدیریتی اتخاذ کنیم. وی با طرح این سؤال که مصادیق هوشمندی در تهران چیست؟ به این مسئله تأکید کرد که به عنوان مثال دیتاهای الودگی هوانانداگیری شده و در لحظه برداش می‌شوند و معلوم می‌شود که الودگی دقیقاً ناشی از چه منابع آلاینده‌ای است. طبیعتاً براساس این میزان آلاینده‌های تصمیم‌گیری‌ت به‌استفاده‌یوزر ارتباطات شاید در حوزه تصمیم‌گیری هنوز به اندازه کافی هوشمند نباشیم مخصوصاً زمانی به این نتیجه می‌رسیم که به عنوان مثال مشاهده می‌کنیم جعبه‌زبده‌ای از آلاینده‌گی‌ها نشانی از کامیون‌ها و موتورسیکلت‌هاست، اما تصمیمات اساسی که گرفته می‌شود متناسب با آمار نیست. جهرمی هر چند اعتقاد دارد هوشمندسازی در حوزه حمل و نقل عمومی به نسبت سایر حوزه‌های شهری پیش‌رفت‌هایی کرده است، اما به این موضوع نیز تأکید دارد که دایره مدیریت هوشمند در تهران فراتر رفته و به سایر بخش‌های اداره این کلانشهر نیز رسیده است ولی باید قبول کرد هنوز خیلی راه دارد و بسیاری از پارامترهای دیگری نیز در این میان وجود دارد که می‌توانیم اطلاعات را به صورت هوشمند دریافت و پردازش کنیم تا بر مبنای آنها تصمیمات هوشمند بگیریم. وزیر ارتباطات بر این باور است که هر چند به نظر تیم شهرداری تهران سعی دارد تا در مسیر درستی پیش رود، اما هنوز بسیاری از اطلاعات در این سازمان عمومی جمع‌آوری نمی‌شود، از سوی دیگر در راهکار‌ها نیز از ابزارهای فناوری اطلاعات در حل مسائل کمتر استفاده می‌شود. یک دلیل این موضوع نگاه سنتی مدیران است. وزیر ارتباطات تأکید دارد اگر اقتصاد شهر هوشمند شکل بگیرد اتفاق مهمی می‌افتد البته باید منابع داده از اناسازی شوند. این اقتصاد نباید به صورت رانتی رشد کند و باید برای همه فضای مساوی به وجود بیاید. مقرراتی در دولت تصویب شده و البته شورای شهر هم مقرراتی در این حوزه داشته است. ما اطلاعاتمان را به صورت آزاد در اختیار کسب و کارها قرار داده‌ایم.

### از شهر

### بافت‌های فرسوده تهران چشم‌انتظار بسته‌های تشویقی

رئیس کمیسیون شهرسازی شورای اسلامی شهر تهران با تأکید بر لزوم ارائه بسته‌های تشویقی در تمامی مناطق تهران برای نوسازی بافت‌های فرسوده شهر تهران گفت: شهرداری و دولت می‌توانند با امکاناتی که در اختیار دارند، سرمایه‌گذاران و مالکان را برای نوسازی بافت‌های فرسوده تشویق کنند.

محمد سالاری در حاشیه آغاز پروژه نوسازی ۲۶ پلاک فرسوده در منطقه ۱۷ گفت: هنگامی می‌توانیم در نوسازی بافت‌های فرسوده موفق عمل کنیم که شهرداری تهران و دولت بتوانند بسته‌های تشویقی مؤثری به شهروندان ارائه کنند. بی‌تردید همانطور که امروز شهرداری منطقه ۱۷ در صدور پروانه برای نوسازی بافت‌های فرسوده بدون سود عمل می‌کند، دیگر دستگاه‌ها نیز باید در نوسازی بافت‌های فرسوده همکاری داشته باشند. به ویژه بانک‌های عامل که می‌توانند وام‌های کم بهره با مدت زمان زیاد پرداخت

کنند. وی افزود: امروز یک فرصت تاریخی برای شورای اسلامی شهر تهران و شهرداری تهران است که با همکاری تمامی دستگاه‌ها و کمک بخش خصوصی بتوانند نوسازی بافت‌های فرسوده را به یک مطالبه تبدیل کند. یکی از مهم‌ترین مشکلات در نوسازی بافت‌های فرسوده عدم رغبت مالکان و سرمایه‌گذاران در اجرای این پروژه‌هاست که دلیل آن نیز صرفه اقتصادی است. شهرداری و دولت می‌توانند با هدف ارتقای سطح زندگی مردم امکاناتی را در اختیار مالکان و سرمایه‌گذاران قرار دهند تا آنها در مسیر نوسازی بافت‌های فرسوده تشویق شوند. این عضو شورای اسلامی شهر تهران تأکید کرد: باید شیوه مذاکله‌ها در حوزه نوسازی بافت‌های فرسوده تعریف شود. ستاد بازآفرینی بافت‌های فرسوده به عنوان ساختار اجرایی در این زمینه مشخص شده و سایر دستگاه‌ها بی‌تردید رسانه‌ها نیز به عنوان رکن چهارم دم‌کراسی می‌توانند در این زمینه مؤثر باشند. وی با اشاره به اینکه موضوع نوسازی و بهسازی بافت‌های فرسوده یکی از مهم‌ترین اولویت‌های مدیریت شهری تهران و همچنین تمامی کلانشهرهاست، گفت: با توجه به امکاناتی که در سال‌های گذشته به مناطق شمال، شمال غرب و شمال شرق تهران داده شده است، امروز شاهد افزایش ظرفیت در این مناطق هستیم، لذا باید بسته‌های تشویقی در سایر مناطق نیز ارائه شود و در این حوزه شورای اسلامی شهر تهران می‌تواند نقش مؤثری را ایفا کند. سالاری درباره ایجاد امکانات تفریحی و افزایش سرانه‌ها در پروژه‌های نوسازی بافت‌های فرسوده، گفت: متأسفانه افزایش سرانه‌ها و ایجاد امکانات تفریحی در این پروژه‌ها از سرعت یابینی برخوردار هستند، چراکه شهرداری تهران با شرایط موجود خود نمی‌تواند املاک را برای ایجاد بوستان‌ها خریداری کند، لذا باید از مشارکت سرمایه‌گذاران و همکاری سایر دستگاه‌ها بهره گرفت.