



تجزیرات به اسنپ و تپسی:

اگر نگران راننده هستید کمیسیون خود را کم کنید

چند سالی است که تاکسی‌های اینترنتی، فرآیند رفت و آمد در سطح شهر را برای مسافران تسهیل کرده‌اند اما به واسطه فعالیت آنها، چالش‌های مختلفی نیز برای کاربران ایجاد شده‌است، مثل هک شدنن اطلاعات، اختلال در ارائه سرویس و همچنین وجود گزیننه عجله دارم که کرایه‌ها را گران تر کرد. هر چند تاکسی‌های اینترنتی گزیننه «عجله دارم» را حذف کردند، اما برخی از کاربران می‌گویند کما بیش مبلغی به اصل کرایه افزوده شده‌است. مثلا ماشین‌های زیادی در منطقه وجود دارند و در نقشه هم دیده می‌شود، اما هیچ کدام از آنها درخواست مسافر را قبول نمی‌کنند، به نظر می‌رسد که این کار برای گران شدن رقم برای دفعات بعدی باشد. پیش‌تر کاربران حق انتخاب داشتند که از گزیننه «عجله دارم» استفاده کنند یا نه. اما حالا برخی از کاربران می‌گویند که آن قیمت روی کرایه‌های اصلی کشیده شده‌است، شاید توجیه مدبران تاکسی‌های اینترنتی این باشد که حق راننده خورده می‌شود! اما اگر حق راننده خورده می‌شود، چرا مدبران اسنپ و تپسی حاضر نیستند اندکی از حق خودشان به خاطر حق راننده کوتاه بیایند؟ مسئله‌ای که سخنگوی سازمان تعزیرات حکومتی نیز بدان اشاره کرده‌است.

قرار بود باری به لحاظ مالی از دوش مردم برداشته‌شود. به نظر می‌رسید این اولین هدف اسنپ و تپسی باشد. اتفاقاً در روزهای نخست این تاکسی‌های اینترنتی یک رقیب قدر برای آژانس‌های سنتی محسوب می‌شدند؛ ماشین‌های تمیز، رفتار خوب راننده و کرایه‌های ارزان که سبب می‌شد عمده کاربران از آن تعریف و تمجید کنند. گاهی حتی برخی از رانندگان برای مسافری که بار به همراه داشت، پیاده می‌شدند و به او کمک می‌کردند، اما متأسفانه به مرور زمان تمام این پوئ‌های مثبت، یکی پس از دیگری تمام شد! حال تعداد رانندگان مودب و کرایه‌های ارزان قیمت کمپیا شده‌است و البته تفاوت چندانی میان این تاکسی‌های اینترنتی با آژانس‌های سنتی قدیم ندارد؛ با این تفاوت که قبلاً می‌شد به رئیس آژانس شکایت کرد، اما برای اسنپ و تپسی این مسئله به راحتی انجام نمی‌شود.

افزایش قیمت کرایه‌ها بعد از حذف عجله دارم

متأسفانه هر چنددر سهم دو تاکسی اینترنتی معروف از بازار بیشتر و بیشتر شد، ناراضی‌ها از آنها هم بیشتر می‌شد. بخشی از این ناراضی‌ها مربوط به کاربران و بخشی دیگر هم به رانندگان این دو شرکت تاکسی اینترنتی مربوط می‌شد؛ مثلاً عدم تعادل در تعیین قیمت‌ها یکی از همین ناراضی‌هاست، موضوعی که گاهی بعضی از رانندگان می‌گویند برخی اوقات قیمت‌ها به حدی زیاد تعیین می‌شود که خودشان هم از دریافت آن خجالت زده هستند؛ و از سوی دیگر کرایه برخی مسیره‌ها به حدی پایین‌است که اگر مسافری قبول نکنند، برایشان صرفه اقتصادی بیشتری دارد. البته عمدتاً این کرایه‌های سرسام‌آور مربوط به روزهای برفی و بارانی یا ساعت‌های پرتراфик نمی‌شود، اما گاهی برخی از کاربران در برخی از ساعات روز که هیچ شرایط خاصی آب و هوایی نبوده هم مجبور به استفاده از تاکسی‌های اینترنتی با کرایه‌های غیر واقعی می‌شوند.

سال گذشته بود که گزیننه «عجله دارم» در سرحایی را برای اسنپ و تپسی ایجاد کرد، اما در نهایت در راستای هشدار مسئولان و سازمان‌های مربوطه حذف شد. احمد اسانلو، رئیس سازمان تعزیرات حکومتی در این زمینه گفت سازمان تعزیرات در راستای وظیفه ذاتی خود که مبارزه با گران‌فروشی است به موضوع عجله دارم تاکسی‌های اینترنتی ورود کرد و سبب حذف این گزیننه شد، اما بر حسب گزارشات ارائه شده سرویس‌دهی را کاهش داده‌اند یا قیمت را بالا بردند که همین جاذدگر جدی می‌دهم که هر دو این اقدام مصداق تخلف است و اگر احراز نشود که تعداد از ائه خدمات امتناع با گران‌فروشی کرده‌اند و دنبال گروگان گرفتن مردم هستند، برخورد قاطع خواهد شد. بر این اساس از مردم خواسته شد که اگر با این مسائل مواجه شدند با سامانه ۱۳۵ تماس بگیرند و اعلام شکایت کنند. دو شعبه برای بررسی تخلفات این دو شرکت و رسیدگی به شکایات مردم در تهران ایجاد شد تا صورت ویژه به این شکایات رسیدگی شود. گزیننه «عجله دارم» ابزاری به جز برای افزایش قیمت‌ها نبوده و وجود دیگری نداشته‌است.

افزایش کرایه‌ها، گرانفروشی جدید است

روز گذشته سخنگوی سازمان تعزیرات حکومتی درباره اینکه بعد از حذف گزیننه «عجله دارم» در تاکسی‌های اینترنتی، کرایه‌ها افزایش پیدا کرده و این تعزیرات برخوردی در این زمینه داشته‌است، گفت: «در مورد گزیننه عجله دارم ابتدا مقاومتی شد ولی هر دو شرکتی که خدمات تاکسی اینترنتی به مردم ارائه می‌دادند از آن تمکین و گزیننه را حذف کردند؛ احیاناً اگر افزایش قیمتی در این زمینه باشد، گرانفروشی جدید است و پرونده تشکیل و حکم صادر می‌شود.»

او ادامه داد: «در این فاصله اتفاقی افتاد و اعلام شد متضرر اصلی حذف این گزیننه، رانندگان هستند و با بررسی‌ها مشخص شد که رانندگان حدود ۱۵ درصد حق کمیسیون را به شرکت‌ها می‌دهند. اگر واقعاً این شرکت‌ها گران راننده‌ها هستند و از آنجا که خودرو متعلق به راننده است و سوخت از جیب آنها می‌رود و شرکت‌ها این ۱۵ درصد را فقط صرف هماهنگی دریافت می‌کنند، منصفانه نیست و باید آن را بررسی کنند، بنابراین اگر شرکت‌ها نگران راننده‌ها هستند، با رقم موجود به صرفه نیست و از ۱۵ درصد کم کنند و به حقوق راننده‌ها اضافه کنند. کما اینکه در شهرستان‌ها ۲۰ درصد کم می‌شود.»

سخنگوی سازمان تعزیرات حکومتی گفت: «اگر گزیننه توقف دارم نیز بدون رعایت تعهد انجام شود، باید بررسی شود و تخلفش احراز شود و برخورد می‌شود.»

او اظهار داشت: «از دو شرکتی که در این زمینه از قانون تمکین کردند تشکر می‌کنم.»

مدت‌هاست که قیمت گذاری کرایه‌ها از سوی متولی و جلب رضایت راننده و مسافر در تاکسی‌های اینترنتی بارها و بارها مطرح شده اما همچنان در هاله‌ای از ابهام قرار دارد. سخنگوی سازمان تعزیرات حکومتی در این رابطه نیز گفت: «قاعده‌ای وجود دارد. هم شهرداری و سازمان‌های مرتبط دخیل هستند. آنچه ما رسیدگی می‌کنیم، دریافت

مازاد مبلغ یعنی گرانفروشی است و باید به ما اعلام شود.»

سه‌شنبه ۲۸ فروردین ۱۴۰۳ | ۷ شوال ۱۴۴۵

گزارش یک

زهرایچندری

رشد ۳۵ درصدی مزد درمان ابلاغ شد

معاون درمان وزارت بهداشت مدعی شد جبران عقب‌ماندگی‌های تعرفه پزشکی در دولت سیزدهم

در دو، سه سال گذشته در مسیر حفظ نخبگان و افزایش انگیزه‌های کاری آنها است



در آخرین روزهای فروردین ماه بالاخره تعرفه‌های پزشکی و نرخ دوا و درمان برای سال ۱۴۰۳ یا رشد ۳۵ درصدی ابلاغ شد. این در حالی است که طبق قانون باید تکلیف مزد درمان قبل از آغاز سال جدید مشخص شود. با وجود این، تجربه سال‌های گذشته نشان می‌دهد همیشه در تعیین و ابلاغ مزد درمان برای سال جدید با تأخیر مواجه بوده‌است و همین تأخیر بهانه برخی پزشکان برای تعیین نرخ خود خواسته تعرفه‌ها را بیش از پیش جور می‌کند. همچنان که امسال نیز شاهد نرخ‌گذاری انجمن پزشکان عمومی برای ویزیت این پزشکان بودیم. ویزیت‌هایی که از ۲۵۰ تا ۲۸۰ هزار تومان تعیین و رسانه‌ای شد تا واکنش وزارت

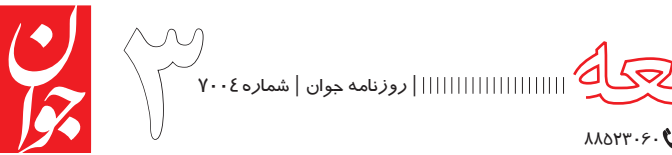
همین چند وقت پیش بود که انجمن پزشکان عمومی خودش دست به کار تعیین تعرفه‌های درمان شد و بیانه نرخ تعرفه ویزیت پزشکان عمومی برای سال ۱۴۰۳، ۲۵۰ هزار تومان نرخ تعرفه ویزیت پزشکان عمومی با بیش از ۱۵ سال سابقه کار نیز معادل ۲۸۰ هزار تومان تعیین کرد! این کار اما با واکنش وزارت بهداشت مواجه شد. به گونه‌ای که سخنگوی وزارت بهداشت در واکنش به این تعرفه اعلام کرد این تعرفه مورد تأیید وزارت بهداشت نیست و تعرفه مصوب متعاقباً اعلام خواهد شد. محمد رئیس‌زاده، رئیس کل سازمان نظام پزشکی، هم با تأکید بر اینکه در حال درمان و تعرفه‌ها از آن دست افزایش تعرفه‌های پزشکی هنوز به صورت رسمی ابلاغ نشده، درباره اعلام نرخ تعرفه‌های پزشکی از سوی برخی از انجمن‌ها می‌گوید: «انجمن‌ها تحت پوشش وزارت بهداشت هستند و احکام رؤسای انجمن‌ها توسط وزارت بهداشت تعریف می‌شود. اگر اظهار نظری درباره تعرفه پزشکی صورت گرفته‌باشد باید توسط وزارت بهداشت پاسخ داده‌شود. پزشکان موظف پوشش سازمان است و پزشکان تعرفه‌ها را غیرواقعی می‌دانند و بعضی‌هایشان از متقبل شوند.»

چالش مزه درمانی و تعرفه‌ها از آن دست چالش‌هایی است که سال‌های سال است به نتیجه نرسیده؛ جالب اینجاست که هم پزشکان ناراضی‌اند و هم بیماران! شاید تنها گروه راضی در این میان بیمه‌هاست. دلیل این رضایت هم واضح است؛ بیمه‌ها به راحتی می‌توانند از امر درمان سسر باز زنند. بر این اساس است بعضی پزشکان تعرفه‌ها را غیرواقعی می‌دانند و می‌کنند و بیماران هم در زیر بار هزینه‌های دوا و درمان کمر خم می‌کنند. با تمام این حرف‌ها اما امسال به نظر می‌رسد تعرفه‌ها از رشد مناسبی برخوردارند. بگذریم از اینکه از نگاه بخش خصوصی و طبق تأکید سازمان نظام پزشکی به عنوان حافظ منافع صنف پزشکان، تعرفه کارشناسی شده و واقعی برای مزد دوا و درمان ۱۴۰۳ در حد است.

چانه‌زنی بر سر تعیین تعرفه

تعرفه خدمات بهداشتی، درمانی و دارویی اواخر هر سال در شورایی عالی بیمه که ارکان آن را برخی از اعضای هیئت دولت و نیز نمایندگان جامعه پزشکی و سازمان بیمه گر تشکیل می‌دهند، تعیین و از سوی وزیر بهداشت به سازمان برنامه و بودجه پیشنهاد می‌شود. این سازمان نیز آن پیشنهاد را در هیئت دولت مطرح می‌کند و نرخ نهایی پس از تصویب به دستگاه‌های مرتبط اجرایی و سازمان نظام پزشکی کشور ابلاغ می‌شود.

در همین راستا، شورایی عالی بیمه اواخر دی پارسال با افزایش ۴۶ درصدی تعرفه‌های



روزنامه جوان | شماره ۳ | ۲۰۰۴

دانشگاه تهران

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

تومان بوده و بعد از گذشت یک دهه و در سال ۱۴۰۰ به ۵۲ هزار تومان رسیده در حالی که در آن دهه تورم و ارزش پول ملی، تغییرات زیادی داشته است.»

جبران عقب‌ماندگی تعرفه پزشکی
کریمی از جبران عقب‌ماندگی‌های تعرفه پزشکی توسط دولت مردمی در دو، سه سال گذشته در مسیر حفظ نخبگان و افزایش انگیزه‌های کاری آنها خبر داد و گفت: «از نمونه‌های توجه دولت به جبران عقب‌ماندگی‌ها می‌توان به افزایش یک واحد جزء حرفه‌ای در بخش خصوصی از ۵۲ هزار تومان در سال ۱۴۰۰ به ۱۰۱ هزار تومان در سال جاری اشاره کرد.»

وی افزایش ضریب کاز ۲۰ به ۳۰ هزار تومان را مبنای تعرفه‌گذاری خدمات پرستاری نیز عنوان کرد و افزود: «پرستاران خانواده دریافتی پایین‌تری داشتند و با این مساعدت، کارانه گروه پرستاری تا حدودی ترمیم می‌شود.»

معاون درمان وزارت بهداشت با اشاره به نرخ ۴۴ هزار تومانی ویزیت پزشکان عمومی در سال ۱۴۰۰ تأکید کرد: «نرخ ویزیت پزشکان در سال جاری ۱۲۶ هزار تومان تصویب و نسبت به سال ۱۴۰۰ حدود سه برابر افزایش یافته‌است، البته عدد ۱۲۶ هزار تومان نسبت به هزینه‌های کنونی، زیاد نیست، اما جبران عقب‌ماندگی‌ها در این دولت، قابل توجه است.»

وی یادآور شد: اعمال جراحی بر اساس «ضرب کا» ثبت می‌شود که به عنوان نمونه عمل آپاندیسیت، ۳۱ کا، اب مروارید ۳۲ کا، سزارین ۴۰ کا و زایمان طبیعی ۵۰ کا است و «کاه که واحد دستمزد و به جزء حرفه‌ای معروف است و هر سال توسط هیئت دولت ابلاغ می‌شود که مبنای قانونی پرداخت است.»

معاون درمان وزارت بهداشت تأکید کرد: در بخش خصوصی «کا» از ۳۶ هزار تومان در سال ۱۳۹۰ به ۵۲ هزار تومان در سال ۱۴۰۰ افزایش یافته‌است.

تومان در سال جاری رسیده‌است

افزایش تعرفه‌های قانونی ملاک عمل خواهد بود

با تمام اینها اما به نظر می‌رسد باز هم آشفتنه بازار تعرفه‌ها ادامه داشته‌باشد. همچنان که در گزشتی میدانی در مطب پزشکان با ویزیت‌های خودخواسته از سوی بسیاری از آنها مواجه می‌شویم. به طور نمونه خانم علیپور که با چالش ۴۶ درصدی در نظر گرفته‌شده بود، گفت: «پس از بررسی و تأیید این مصوبه در سازمان برنامه و بودجه و طرح آن در هیئت دولت، در نهایت افزایش ۳۵ درصدی تعرفه‌ها ابلاغ شده که مورد حمایت و پوشش بیمه‌ها قرار می‌گیرد.»

تعرفه‌های مجازی در فضای مجازی

معاون درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در جمع خبرنگاران در ستاد وزارت بهداشت افزود: «در فضای مجازی برخی افراد تعرفه‌های پزشکی امسال را اعلام کرده‌بودند که درست نبود و اکنون نرخ مصوب تعرفه‌ها در بخش خصوصی برای پزشکان عمومی ۱۲۶ هزار تومان، متخصص ۱۸۹ هزار تومان، فوق تخصص ۲۵۱ هزار تومان است.»

وی جزء حرفه‌ای اعمال جراحی و خدمات را در بخش خصوصی ۱۰۱ هزار تومان و برای تمام وقت جغرافیایی و بخش دولتی، ۳۰ هزار تومان دانست و گفت: «تعرفه‌های پزشکی امسال نسبت به سال گذشته به طور متوسط ۳۵ درصد افزایش داشته که جای قدر دانی از دولت دارد، چراکه در دوران گذشته هیچ‌گاه شاهد رشد ۳۵ درصدی تعرفه‌ها نبوده‌ایم.»

به گفته کریمی با توجه به اینکه جراحی‌ها بر اساس کا محاسبه می‌شود، در بخش خصوصی ۱۰۱ هزار تومان و در بخش دولتی ۲۰ هزار تومان بوده که به طور متوسط ۳۵ درصد افزایش نسبت به سال ۱۹۰۰ افزایش داشته‌است. معاون وزیر بهداشت با اشاره به عقب‌ماندگی تاریخی در تعرفه‌های پزشکی نسبت به نرخ تورم خاطر نشان کرد: «در سال ۱۳۹۰، یک واحد جزء حرفه‌ای در بخش خصوصی، ۳۶ هزار

تومان بوده و بعد از گذشت یک دهه و در سال ۱۴۰۰ به ۵۲ هزار تومان رسیده در حالی که در آن دهه تورم و ارزش پول ملی، تغییرات زیادی داشته است.»

جبران عقب‌ماندگی تعرفه پزشکی
کریمی از جبران عقب‌ماندگی‌های تعرفه پزشکی توسط دولت مردمی در دو، سه سال گذشته در مسیر حفظ نخبگان و افزایش انگیزه‌های کاری آنها است

تومان بوده و بعد از گذشت یک دهه و در سال ۱۴۰۰ به ۵۲ هزار تومان رسیده در حالی که در آن دهه تورم و ارزش پول ملی، تغییرات زیادی داشته است.»

وی یادآور شد: اعمال جراحی بر اساس «ضرب کا» ثبت می‌شود که به عنوان نمونه عمل آپاندیسیت، ۳۱ کا، اب مروارید ۳۲ کا، سزارین ۴۰ کا و زایمان طبیعی ۵۰ کا است و «کاه که واحد دستمزد و به جزء حرفه‌ای معروف است و هر سال توسط هیئت دولت ابلاغ می‌شود که مبنای قانونی پرداخت است.»

معاون درمان وزارت بهداشت تأکید کرد: در بخش خصوصی «کا» از ۳۶ هزار تومان در سال ۱۳۹۰ به ۵۲ هزار تومان در سال ۱۴۰۰ افزایش یافته‌است.

تومان در سال جاری رسیده‌است

افزایش تعرفه‌های قانونی ملاک عمل خواهد بود



روزنامه جوان | شماره ۳ | ۲۰۰۴

دانشگاه تهران

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب

روزنامه جوان

مطب